

Memoria Anual 2023



**Coordinación de Tecnologías de
la Información y la Comunicación**



Coordinación TIC

RECURSOS HUMANOS:

Coordinador: Ing. Cristian Villafañe.

Equipo de trabajo:

APU Sebastian Flores

Srta. Silvina Alancay

Srta. Monserrat Pacheco

Srta. Ana Catalina Cabrera

Srta. Eliana Bejarano Mussen

OFICINAS:

Domicilio: Avda. Bolivia N° 1239 B° Los Huaicos. San Salvador de Jujuy, Jujuy - Argentina

Teléfono: +54 9 388 4244107/191/196 Int. 6020 - Correo: ctics@unju.edu.ar

Fecha de Constitución de la Coordinación: Junio de 2018.

Sector de la actividad: Tecnología y Comunicación.

FUNDAMENTACIÓN:

En el año 2014 la UNJu se propone seriamente la implementación de las TIC a partir de la creación de una coordinación específica basada en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Actualmente se trata de un área integral netamente relacionada con servicios de conectividad, infraestructura, desarrollo de sistemas, implementación y capacitación sobre herramientas innovadoras, entre otros, en el ámbito de toda la universidad. Es así que desde la conformación del equipo de trabajo actual (junio del 2018) la coordinación se propone avanzar estableciendo líneas de acción a corto, mediano y largo plazo con el fin de garantizar la obtención de resultados útiles tanto para la institución como para toda la comunidad universitaria.

COORDINACIÓN TIC – ACTIVIDADES

La Coordinación TIC se encuentra trabajando en vinculación con las cuatro (4) unidades y sedes académicas de la UNJu (facultades y Escuela de Minas), además de institutos de investigación como CIDMEJu, CIITED, UE-CISOR, LAnaRT, InDyA e ICEGEM y las Escuelas Superiores, de manera de facilitar y poner a disposición diversas herramientas para aportar soluciones.

ACTIVIDADES CONCRETADAS

1. CONECTIVIDAD ENTRE RECTORADO Y LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA UNJU

1.1. Reparación de Fibra Óptica Tramo calle Belgrano y Gorriti. NOVIEMBRE 2022

Se gestionó con suma urgencia la reparación de empalme de Fibra Óptica, ubicado entre calles Belgrano y Gorriti, San Salvador de Jujuy, en cercanías del edificio de calle Gorriti de esta Universidad. El siniestro ocurrió el 1 de noviembre del corriente año dejando sin servicio de internet a las Facultades de Ciencias Agrarias e Ingeniería y además a la Escuela de Minas. El trabajo fue realizado por la empresa Quiron IT.

1.2. Reparación de Fibra Óptica Tramo Av. Bolivia, frente RIM 20, corte provocado por caída de árbol. FEBRERO 2023

Se realizó informe sobre la condición actual del lugar y los trabajos a realizar para la conexión a Internet en Finca Severino. En detalle se debe realizar el montaje de una torre de 18 mts con tensores y base de seguridad. armado de una red interna entre los sectores pertenecientes a la finca (laboratorios,

talleres, campo, entre otros), la instalación de un servicio de Internet escalable según las necesidades. Se recomienda inicialmente 10 Mbps. Se gestionó la contratación del servicio de Internet.

1.3. Instalación de Red para equipos informáticos Coordinación UVT. FEBRERO 2023

Se gestionó la instalación de un canal subterráneo para proteger los conectores de la red de equipos informáticos que proveen conectividad a la nueva oficina de la Coordinación UVT. Se contrató los servicios de la empresa QuironIT. Así mismo se realizó trabajos, entre los cuales se mencionan: adquisición e instalación de 2 switches 24 puertos c/u, 2 racks flotantes, pacheras, rosetas dobles UTP. patch cords, cable canal y cableado en general.

1.4. Conexión a Internet Secretaría de Extensión Universitaria de la UNJu. SEPTIEMBRE 2023

Se gestionó la contratación del servicio de internet por Fibra Óptica de 300 Mbps para Secretaría de Extensión Universitaria de la UNJu, sito en Av. Corrientes N° 2823.

1.5. Reparación de Fibra Óptica Tramo Cmte. Pedro Perez y Airampo, corte provocado por un siniestro. OCTUBRE 2023

El siniestro ocurrió el 30 de octubre del corriente año, dejando sin servicio de internet a las Facultades de Cs. Agrarias e Ingeniería y a la Escuela de Minas de la UNJu. La Fibra Óptica sufrió daños en ambos extremos, lo cual originó la necesidad de realizar el recambio del tramo completo de FO para evitar 4 empalmes en los puntos cortados. Se gestionaron los servicios de reparación inmediata con una empresa local.

1.6. Potenciación de conectividad Servicio de Internet Sede Tilcara. NOVIEMBRE 2023

Se gestionó el pedido de un nuevo servicio de Internet por parte de la Coordinadora sede Quebrada y Puna Ing. Agr. Magda Choque Vilca, para lograr mejores prestaciones y performance en el servicio. Todo esto con el fin de garantizar el funcionamiento de las clases brindadas en aulas híbridas.

2. RENOVACIÓN DE LICENCIAS ZOOM. DICIEMBRE 2022

Se gestionó la renovación de licencias ZOOM, que consta de ciento cincuenta (150) licencias del tipo PAR1-EDU-BASE-NH1Y Zoom Education, las cuales son usadas en las diferentes cátedras de la UNJu y tienen lugar en el marco del Plan VES III (Plan de virtualización de la Educación Superior-Universidades Nacionales). La empresa que nos brinda el servicio es CAP, Partner de ZOOM en Argentina.

3. PROYECTO RIUNJu. DICIEMBRE 2022

Se gestionó la adquisición de equipamiento informático enmarcado dentro del PROYECTO RIUNJu, consistente en un servidor DELL T40 XEON E3-2224GB.

4. MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA UNJU VIRTUAL. DICIEMBRE 2022

Se gestionó la Actualización de la Plataforma UNJu Virtual, sobre tareas de mantenimiento del servidor realizadas por la empresa APLI Argentina SRL. El servicio especializado de consultoría IT y a la vez la generación de una nueva instancia de dicha plataforma utilizando como base la instancia actual ya actualizada destinada a Posgrado.

Todo esto en el marco del Plan VES II (Plan de virtualización de la Educación Superior-Universidades Nacionales).

5. ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE LA CÁMARA ARGENTINA DE INTERNET (CABASE). DICIEMBRE 2022

Se participó en forma presencial en la Asamblea General Ordinaria de la Cámara Argentina de Internet (CABASE), realizada el pasado 29 de octubre del corriente año, en el Hotel Regal Pacific Buenos Aires, 25 de mayo 764, C1002, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La Universidad Nacional de Jujuy es miembro activo de CABASE, la cual llamó a asamblea de socios para realizar cambios en el estatuto, designación de autoridades, como así también balance, inventario, cuenta de gastos y recursos.

6. CONVENIO PLAN NACIONAL “ARGENTINA PROGRAMA”. MARZO 2023

Convenio 2023 entre la Secretaría de Economía del Conocimiento del Ministerio de Economía de la Nación y la Universidad Nacional de Jujuy en el marco del programa nacional ARGENTINA PROGRAMA 4.0.

A partir de la postulación de los trayectos formativos presentados, fueron analizados por el equipo de Argentina Programa, resultando la aprobación de los siguientes:

- Análisis de Datos con Python (Nivel II)
- PHP Developer (nivel intermedio y avanzado)
- JAVA Developer (nivel intermedio y avanzado)
- UNITY Developer (nivel intermedio y avanzado)

7. ADQUISICIÓN DE BATERÍA PARA GRUPO ELECTRÓGENO DEL SISTEMA SAI. JULIO 2023

Junto a las Dirección General de Informática se gestionó la adquisición e instalación de 1(una) batería 12x70, 12V 70Ah, para grupo electrógeno que utiliza el Sistema SAI que da servicios a la sala de comunicaciones de la cual dependen todos los servicios informáticos de la UNJu.

8. CERTIFICADOS SECURE SOCKET LAYER (SSL)

- **Adquisición y renovación de certificados SSL. AGOSTO 2023**

Se gestionó la renovación anual de cinco certificados wildcard y 1 certificado unidominio provistos por la empresa MACRO SEGURIDAD, servicio con el que contamos actualmente. Las renovaciones corresponden a los dominios: .unju.edu.ar, .fhycs.unju.edu.ar, .fca.unju.edu.ar, .fce.unju.edu.ar, .fi.unju.edu.ar y certificado unidominio

Los certificados SSL se utilizan para otorgar seguridad a los servicios de la red que requieren el uso de nombres de usuario y contraseña, así como también para el tránsito de datos, evitando así la ocurrencia de ataques a la seguridad que podrían poner en riesgo información importante para la Universidad. Esto se realiza a través de la encriptación de la información para evitar que pueda ser leída por terceros.

- **Renovación anual de direcciones IP - OCTUBRE 2022**

Se gestionó la renovación anual de direcciones IPv4 e IPv6 que la UNJu utiliza para conectarse a internet, a través de la empresa LACNIC.

9. SERVICIO DE MANTENIMIENTO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE ELECTRICIDAD. OCTUBRE 2023

Junto a la Dirección General de Informática, se gestionó la realización del trabajo de Servicio de Mantenimiento sobre la infraestructura de electricidad que brinda servicio a la sala donde se encuentran los servidores de la plataforma de educación a distancia de la UNJu. Se llevó adelante:

- a) Servicio de Revisión, Reparación y Puesta en Funcionamiento de un (1) Grupo Electrónico Diésel Monofásico marca GAMMA 7000, con provisión y montaje de un cargador Automático de Batería 12V-10V-120W, correspondiente al Sistema de Respaldo Energía Eléctrica Sala NOC, en Rectorado de la UNJU.
- b) Servicio de Revisión, Reparación y Puesta en Funcionamiento de un (1) Tablero de Transferencia Automática, con provisión y reemplazo de dos (2) contactores trifásicos de potencia, correspondiente al Sistema de Respaldo Energía Eléctrica Sala NOC, en Rectorado de la UNJU.

10. PROYECTO UNI UEAR – ALIANZA ARGENTINA EUROPEA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. OCTUBRE 2023

Se gestionó el acto administrativo para su aprobación en el ámbito de nuestra Universidad del Proyecto UNI UEAR que tiene como objetivo general “Contribuir a la promoción de los derechos digitales en Argentina”, a realizarse el 31 de octubre del corriente año.

Nuestra institución se sumó a desarrollar las actividades en el marco de este proyecto a través de 1) Cooperación, en temas de Transformación Digital; 2) Conocimiento, a través del desarrollo de cursos; y 3) Alianzas, en el territorio para promover la Transformación Digital, impulsada desde nuestra alta casa de estudios.

Se brindó asesoramiento técnico y colaboración en la organización por parte del equipo de la Coordinación TIC.



11. CIUDADANÍA DIGITAL UNJu - Conectando Oportunidades - 2023

En el marco de la ejecución del Plan VES II se ejecutó la capacitación destinada a jóvenes a partir de los 16 años de edad, de la Provincia de Jujuy.

Modalidad de Cursado: Auto asistido, asincrónica y virtual.

Bloque temático:

1. Herramientas de comunicación Online
2. Gestión y trámites en Internet
3. Comercio Electrónico y Home Banking
4. Recursos Digitales para la Educación
5. Cultura y Entretenimiento
6. Seguridad Digital
7. Legislación Digital
8. Salud Digital

El proyecto se enmarca como parte de las actividades propuestas por el programa de Calidad Universitaria del “Programa de Apoyo a las Estrategias para la Virtualización de la Enseñanza”. Se

gestionó certificados de finalización del curso a alumnos (asistencia y aprobación) y certificados a docentes capacitadores.

12. PLAN DE VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - UNIVERSIDADES NACIONALES. AULAS COMBINADAS.

El equipamiento adquirido por el Plan VES 3, fue destinado a fortalecer el dictado de clases presenciales a través de la implementación de aulas combinadas en diferentes unidades académicas, también estuvo destinado a fortalecer las oficinas del personal encargado de la implementación de aulas combinadas (modalidad híbrida) y administración de la plataforma de educación a distancia. Cada unidad académica (Facultad de Cs. Agrarias, Facultad de Cs. Económicas, Facultad de Ingeniería y Facultad de Humanidades y Cs. Sociales) recibió el correspondiente equipamiento de forma equitativa para ser instalado en aulas con las condiciones necesarias para tal fin.

13. ASISTENCIAS TÉCNICAS EN TRANSMISIONES STREAMING REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN TIC.

- **Curso: "Ciudadanía. Estado. Participación Paritaria". NOVIEMBRE 2022**

Aportamos todas nuestras herramientas tecnológicas para multiplicar las oportunidades educativas. Colaboramos técnicamente con la Red de Mujeres Políticas en coordinación con la SEU-UNJu para la transmisión del Curso: "CIUDADANÍA. ESTADO. PARTICIPACIÓN PARITARIA".

- **Doctorado en Ciencias Sociales de la UNJu y el Programa de Pos graduación de la Universidad Estadual de Ponta Grossa (Brasil). NOVIEMBRE 2022**

Aportamos todas nuestras herramientas tecnológicas para multiplicar las oportunidades educativas. Respalamos técnicamente a actividades entre el Doctorado en Ciencias Sociales de la UNJu y el Programa de Pos graduación de la Universidad Estadual de Ponta Grossa (Brasil), en la presentación del libro "Derechos y Protección Social en América Latina, en tiempos de Covid-19", escrito por alumnos y profesores de ambos posgrados en el auditorio de Geología de la UNJu.

- **Curso: "La Gestión de espacios de simulación clínica". NOVIEMBRE 2022**

Aportando nuestras herramientas tecnológicas para acompañar cada una de las propuestas educativas en la UNJu, asistimos técnicamente a la Escuela Superior de Salud en el acto inaugural del Curso: "La Gestión de espacios de simulación clínica" que se realizó en el auditorium del Instituto de Biología de la Altura.

- **Entrega de certificados a jóvenes jujeños que finalizaron cursos del Ministerio de Trabajo. NOVIEMBRE 2022**

Aportamos respaldo técnico en la comunicación streaming en el acto de entrega de certificados organizado por el Ministerio de Trabajo de la Nación que se realizó en instalaciones del quinchito de Rectorado. La ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Raquel "Kelly" Olmos, junto al subsecretario de Articulación Territorial, Gerardo Girón, el subsecretario de Promoción del Empleo, Esteban Bogani y autoridades de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu) participaron de la entrega de certificados para jóvenes de la provincia de Jujuy que finalizaron las capacitaciones de los Cursos de Introducción al Trabajo (CIT) y Curso de Apoyo a la Empleabilidad (CAE).

- **Examen Ingreso Enfermería Universitaria. MARZO 2023**

Se aportó asistencia técnica los días 6, 7, 8, 9, y 10 de marzo, en la jornada de exámenes de ingreso a la Carrera de Enfermería Universitaria perteneciente a la Escuela Superior de Ciencias de la Salud para el ciclo 2023.

- **Programa de Educación Médica Continua - MARZO 2023**

Brindamos asistencia técnica en cada módulo continuando con el “Programa de Educación Médica Continua”. Los encuentros este año se realizaron desde marzo hasta noviembre del corriente año, una vez al mes de 9 a 12 y de 15 a 18hs con una modalidad híbrida permitiendo a muchos doctores, licenciados y enfermeros puedan participar de manera online o presencial según su disponibilidad en el Hospital de Niños de nuestra ciudad.

- **10mo seminario internacional UNIRILA. ABRIL 2023**

Evento organizado por la Subsecretaría de Internacionalización e Integración Regional de la Universidad Nacional de Jujuy, realizado el 11 y 12 de abril del corriente año en modalidad híbrida. Dirigido a investigadores, docentes y estudiantes avanzados de carreras de educación superior, funcionarios de gobiernos locales y personas de la comunidad interesadas en las problemáticas de la Región. Se brindó asistencia técnica a las diferentes comisiones temáticas: Logística y transporte, Comercio y cadenas globales de valor, Aspectos legales, Turismo, Desarrollo local, Integración lingüística, cultural, académica y de bienestar, La educación superior hoy, Gestión de la Innovación, Recursos naturales y ambientales, Migraciones.

- **Curso Formación Universitaria en Derechos Humanos. ABRIL 2023**

En el marco de las acciones llevadas a cabo por el programa “Derechos Humanos: Procesos de formación y curricularización en la universidad”, la Secretaría de Asuntos Académicos, de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu), se brindó asistencia técnica a la 2da cohorte del curso denominado “Formación Universitaria en Derechos Humanos”, de modalidad virtual los días 14, 21 y 28 de abril, 12, 19 y 26 de mayo del corriente año.

- **Programa Lenguas UNJu. Mayo 2023**

Se brindó asesoramiento técnico y acceso a cuenta de Zoom para el desarrollo de la capacitación a más de 550 becarios/as a través del Programa Lenguas UNJu con la oferta plurilingüe de 12 cursos virtuales: 5 de inglés, 2 de francés y 2 de portugués general nivel A1 y 3. Los cursos fueron coordinados entre la Secretaría de Bienestar Universitario (SBU), la Secretaría de Asuntos Académicos (SAA) y la Subsecretaría de Educación a Distancia de la UNJu.

- **Argentina Programa 4.0. MAYO 2023**

A través del convenio 2023 entre la Secretaría de Economía del Conocimiento del Ministerio de Economía de la Nación y la Universidad Nacional de Jujuy en el marco del programa nacional ARGENTINA PROGRAMA 4.0, se brindó asistencia técnica a los siguientes trayectos formativos:

- ❖ Análisis de Datos con Python (Nivel II)
- ❖ PHP Developer (nivel intermedio y avanzado)
- ❖ JAVA Developer (nivel intermedio y avanzado)
- ❖ UNITY Developer (nivel intermedio y avanzado)

El acceso a cuentas de Zoom y asistencia se realizó durante el mes de mayo a noviembre 2023.

- **Curso de Posgrado: Recuperación y Análisis de Información. MAYO 2023**

Se brindó asistencia técnica en el desarrollo del curso "Recuperación y Análisis de Información", destinado a profesionales Graduados con título de grado en las Ciencias Exactas organizado por la Subsecretaría de Posgrado, de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu) los días 19, 20, 26 y 27 de mayo, 2, 3 y 9 de junio del corriente año.

El mismo se realizó en Modalidad Virtual-Sincrónico.

- **"Primera Jornada Nacional de Bienestar Universitario" y "2° Plenario Nacional de la Red de Bienestar Universitario". JUNIO 2023**

Asistimos técnicamente los días 12 y 13 de junio, a la Secretaría de Bienestar Universitario de la UNJu en dos encuentros que desarrollaron estrategias a adoptar en el impacto de las políticas de bienestar en la permanencia de las Universidades del país.



- **Examen de ingreso para la Carrera de Abogacía de la UNJu. JULIO 2023**

En el marco del cronograma de exámenes de ingreso a la carrera de Abogacía, dispuesto por las Escuelas Superiores de la UNJu, se brindó asistencia técnica del 31 de julio al 4 de agosto en las 8 comisiones por día estipuladas en instalaciones del Salón Moreno de la UNJu.



- **Taller de Ciudadanía Universitaria y Derechos Humanos. AGOSTO 2023**

El taller fue destinado a estudiantes beneficiarios de las becas Manuel Belgrano, tuvo como objetivo formar a los estudiantes activos de la Universidad Nacional de Jujuy en contenidos centrales de Derechos Humanos que propicien el desarrollo de saberes y acciones que fortalezcan los principios sociales inclusivos en y desde la universidad. La propuesta de capacitación depende de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNJu, la Secretaría de Bienestar Universitario y la colaboración técnica de la Coordinación TIC. La modalidad de la capacitación se realizó mediante talleres los días 10, 17, 24 y 31 de agosto de 18:00 a 20:00 horas, para los que asisten a las sedes de San Salvador de manera presencial y para los que asisten a las sedes del interior de manera virtual, con un tiempo estimado de 2 horas cada encuentro y la acreditación de 20 horas.



- **Herramientas virtuales por una UNJu Internacional. AGOSTO 2023**

Se brindó asistencia técnica en el desarrollo del curso de capacitación “Herramientas Virtuales por una UNJu Internacional” organizado por la Subsecretaría de Internacionalización e Integración Regional (SubSIIR), curso destinado a personal docente, no docente, investigadores y contratados de la de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu). Los diferentes módulos fueron desarrollados los días 12, 15, 18, 22, 25 y 29 de agosto, 1, 8, 12, 15, 22, y 29 de septiembre y 27 de octubre.

- **Seminario SIED - UNJu. “Los Procesos de hibridación en la universidad”. SEPTIEMBRE 2023**

En el marco del curso de actualización sobre “Innovar en la Enseñanza de la Educación Superior” por la Subsecretaría de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy, disertación de la Dra. Mariana Maggio, se brindó asistencia técnica en el Anfiteatro de la Facultad de Ingeniería UNJu.

- **Jornadas de Geopolítica de la Integración Regional. SEPTIEMBRE 2023**

Organizado por la Universidad Nacional de Jujuy y la Casa de la Integración Jujuy – Tarija se realizó los días 21 y 22 de septiembre el segundo encuentro regional denominado “Geopolítica de la Integración Regional”. Las mismas se desarrollaron con modalidad híbrida en la cual se brindó asistencia técnica.

- **Charla “Gestión del Mantenimiento Industrial”. OCTUBRE 2023**

Se brindó asistencia técnica al Ciclo de Jornadas de Perfeccionamiento organizado por el Centro de Egresados, en modalidad virtual el 2 de octubre del corriente año.

- **Jornada de Articulación, Propiedad Intelectual y Transferencia Tecnológica. OCTUBRE 2023**

Organizada por la Subsecretaría de Articulación Institucional para el Desarrollo de la UNJu, realizado en el Salón Auditorio del Instituto de Geología y Minería de la UNJu, se brindó asistencia técnica en la transmisión, realizada por ZOOM, el 19 de octubre del corriente año.

- **Curso - Taller “Introducción a MARC21 y RDA con práctica en KOHA” para personal profesional bibliotecario. OCTUBRE 2023**

Organizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNJu, se capacito al personal de Bibliotecas en el Formato internacional de catalogación MARC21 bibliográfico. Se brindó asistencia técnica en el Salón Cultural “Prof. Juan Moreno” Rectorado para su realización.